



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Михайловский детский сад «Березка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Ниже среднего уровня открытость и доступность информации об организации 79 балла из 100	Разместить на сайте МБДОУ ссылку с результатами НОКО	Февраль 2020	Шутова Г.Н. заведующая		
	Актуализировать доступную информацию на официальном сайте организации	В течение года	Шутова Г.Н. заведующая		
	Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание и форму представления информации на стендах МБДОУ.	Февраль – март 2020 г.	Шутова Г.Н. заведующая		
	Довести уровень наполнения информационных стендов до 100%	Февраль март 2020 г.	Шутова Г.Н. заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБДОУ. 96,7 баллов из 100	Проводить анкетирование для родителей по вопросу улучшения условий комфортной среды.	Регулярно	Шутова Г.Н. заведующая		
	Обеспечить обновление материально - технической базы МБДОУ	Регулярно	Шутова Г.Н. заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не созданы условия	Создать условия доступности для инвалидов	По мере	Шутова Г.Н.		

<p>доступности услуг для инвалидов 8,0 баллов из 100</p>	<p>на территории и в помещениях образовательной организации. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: -оборудовать пандус - установить поручни</p>	<p>поступления денежных средств</p>	<p>заведующая</p>	
<p>Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p>	<p>30.04.2020 г</p>	<p>Шутова Г.Н. заведующая</p>		
<p>Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь МБДОУ(экскурсии, концерты и т.д.)</p>	<p>В течении года</p>	<p>Шутова Г.Н. заведующая</p>		
<p>IV Дображелательность и вежливость работников организации социальной сферы</p>				
<p>Высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации. 97,3 баллов из 100</p>	<p>Осуществлять постоянный мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Воспитатели групп</p>	
<p>V Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p>				
<p>Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими условиями осуществления образовательной деятельности организации. 98,7 баллов из 100</p>	<p>Продолжать повышать имидж МБДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; --обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Шутова Г.Н. заведующая</p>	